



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
CAMPUS DE RUSSAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

ALMOÇO DE FEVEREIRO DE 2019

	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 1	18/02/19	BIFE AO MOLHO	97	74	4	175	58,5%	643
		FRANGO ASSADO	96	64	9	169		
		YAKISSOBA VEGETARIANA	7	13	12	32		
	19/02/19	PAÇOCA	125	25	5	155	41,1%	669
		FILÉ DE FRANGO AO MOLHO	67	34	4	105		
		OMELETE DE LEGUMES	7	4	4	15		
	20/02/19	FEIJOADA	108	27	8	143	42,8%	680
		CUBOS DE FRANGO AO MOLHO	82	46	5	133		
		STROGONOFF VEGETARIANO	9	4	2	15		
	21/02/19	ISCA CHINESA	92	46	5	143	46,9%	642
		FRANGO ASSADO	77	54	12	143		
		SOJA À BOLONHESA	10	3	2	15		
22/02/19	BIFE COM VEGETAIS	53	23	10	86	52,5%	360	
	PEIXE GRELHADO	45	40	13	98			
	FRICASSÊ DE SOJA	2	0	3	5			

	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 2	25/02/19	BIFE DE PANELA	51	39	32	122	40,0%	670
		CREME DE FRANGO	71	49	15	135		
		ENSOPADO VEGETARIANO	4	4	3	11		
	26/02/19	CARNE TRINCHADA AO MOLHO	74	64	28	166	49,2%	669
		FRANGO ASSADO	76	56	12	144		
		PAÇOCA VEGETARIANA	4	4	11	19		
	27/02/19	FEIJOADA	70	28	2	100	35,2%	699
		FILÉ DE FRANGO AO MOLHO	95	29	5	129		
		CROQUETE DE SOJA	15	1	1	17		
	28/02/19	ISCA CHINESA	43	29	13	85	41,3%	591
		FRANGO AO MOLHO DE ERVAS	84	43	12	139		
		MOQUECA VEGETARIANA	6	11	3	20		



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
CAMPUS DE RUSSAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

ALMOÇO DE FEVEREIRO DE 2019

*ISC = ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO COMENSAL (NOTA DE 0 A 10)

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE						
SEMANA 1	Data	Preparação	RUSSAS			ISC
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	
SEMANA 1	18/02/19	BIFE AO MOLHO	55,4%	42,3%	2,3%	7,7
		FRANGO ASSADO	56,8%	37,9%	5,3%	7,6
		YAKISSOBA VEGETARIANA	21,9%	40,6%	37,5%	4,6
	19/02/19	PAÇOCA	80,6%	16,1%	3,2%	8,9
		FILÉ DE FRANGO AO MOLHO	63,8%	32,4%	3,8%	8,0
		OMELETE DE LEGUMES	46,7%	26,7%	26,7%	6,3
	20/02/19	FEIJOADA	75,5%	18,9%	5,6%	8,6
		CUBOS DE FRANGO AO MOLHO	61,7%	34,6%	3,8%	7,9
		STROGONOFF VEGETARIANO	60,0%	26,7%	13,3%	7,5
	21/02/19	ISCA CHINESA	64,3%	32,2%	3,5%	8,1
		FRANGO ASSADO	53,8%	37,8%	8,4%	7,4
		SOJA À BOLONHESA	66,7%	20,0%	13,3%	7,8
22/02/19	BIFE COM VEGETAIS	61,6%	26,7%	11,6%	7,6	
	PEIXE GRELHADO	45,9%	40,8%	13,3%	6,8	
	FRICASSÊ DE SOJA	40,0%	0,0%	60,0%	4,6	

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE						
SEMANA 2	Data	Preparação	RUSSAS			ISC
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	
	25/02/19	BIFE DE PANELA	41,8%	32,0%	26,2%	6,0
		CREME DE FRANGO	52,6%	36,3%	11,1%	7,2
		ENSOPADO VEGETARIANO	36,4%	36,4%	27,3%	5,7
	26/02/19	CARNE TRINCHADA AO MOLHO	44,6%	38,6%	16,9%	6,6
		FRANGO ASSADO	52,8%	38,9%	8,3%	7,3
		PAÇOCA VEGETARIANA	21,1%	21,1%	57,9%	3,7
	27/02/19	FEIJOADA	70,0%	28,0%	2,0%	8,4
		FILÉ DE FRANGO AO MOLHO	73,6%	22,5%	3,9%	8,5
CROQUETE DE SOJA		88,2%	5,9%	5,9%	9,2	
28/02/19	ISCA CHINESA	50,6%	34,1%	15,3%	6,9	
	FRANGO AO MOLHO DE ERVAS	60,4%	30,9%	8,6%	7,7	
	MOQUECA VEGETARIANA	30,0%	55,0%	15,0%	5,9	



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
CAMPUS DE RUSSAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

JANTAR DE FEVEREIRO DE 2019

	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 1	18/02/19	STROGONOFF DE CARNE	75	28	5	108	55,3%	351
		FILÉ DE FRANGO	34	24	6	64		
		PANQUECA VERDE	4	9	9	22		
	19/02/19	CUBOS SUÍNOS	56	20	1	77	45,2%	336
		CUBOS DE FRANGO GRELHADO	25	27	4	56		
		ESCONDIDINHO DE SOJA	14	3	2	19		
	20/02/19	BIFE AO MOLHO MOSTARDA	61	25	19	105	67,3%	370
		CREME DE FRANGO	73	44	16	133		
		BIFE DE SOJA AO MOLHO	5	3	3	11		
	21/02/19	CUBOS BOVINOS ACEBOLADOS	61	24	10	95	41,7%	288
		CANJA	14	0	2	16		
		RISOTO VEGETARIANO	4	1	4	9		
22/02/19	BIFE DE CARNE ACEBOLADA	22	23	10	55	83,9%	211	
	PANQUECA DE FRANGO	44	20	18	82			
	ALMONDEGAS DE SOJA	3	4	33	40			

	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 2	25/02/19	CUBO BOVINO ACEBOLADO	32	15	4	51	44,9%	403
		CUBOS DE FRANGO AO MOLHO	84	31	5	120		
		ALMÔNDEGA DE SOJA	2	2	6	10		
	26/02/19	BIFE AO MOLHO DE TOMATE	74	24	13	111	69,7%	376
		PEIXE FRITO	27	38	54	119		
		BERINJELA EMPANADA	9	1	22	32		
	27/02/19	COZIDO BOVINO	50	16	14	80	60,5%	332
		CUBOS DE FILÉ DE FRANGO GRELHADO	47	35	8	90		
		BERINJELA À PIZZAIOLO	8	2	21	31		
	28/02/19	ASSADO DE PANELA	52	7	3	62	58,6%	222
		FILÉ DE FRANGO COM REFOGADO	33	11	9	53		
		PANQUECA DE SOJA	11	1	3	15		



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
CAMPUS DE RUSSAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

JANTAR DE FEVEREIRO DE 2019

*ISC = ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO COMENSAL (NOTA DE 0 A 10)

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE						
SEMANA 1	Data	Preparação	RUSSAS			ISC
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	
	18/02/19	STROGONOFF DE CARNE		69,4%	25,9%	4,6%
FILÉ DE FRANGO			53,1%	37,5%	9,4%	7,3
PANQUECA VERDE			18,2%	40,9%	40,9%	4,3
19/02/19	CUBOS SUÍÑOS		72,7%	26,0%	1,3%	8,6
	CUBOS DE FRANGO GRELHADO		44,6%	48,2%	7,1%	6,9
	ESCONDIDINHO DE SOJA		73,7%	15,8%	10,5%	8,3
20/02/19	BIFE AO MOLHO MOSTARDA		58,1%	23,8%	18,1%	7,2
	CREME DE FRANGO		54,9%	33,1%	12,0%	7,3
	BIFE DE SOJA AO MOLHO		45,5%	27,3%	27,3%	6,2
21/02/19	CUBOS BOVINOS ACEBOLADOS		64,2%	25,3%	10,5%	7,8
	CANJA		87,5%	0,0%	12,5%	8,9
	RISOTO VEGETARIANO		44,4%	11,1%	44,4%	5,4
22/02/19	BIFE DE CARNE ACEBOLADA		40,0%	41,8%	18,2%	6,3
	PANQUECA DE FRANGO		53,7%	24,4%	22,0%	6,8
	ALMONDEGAS DE SOJA		7,5%	10,0%	82,5%	2,1

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE						
SEMANA 2	Data	Preparação	RUSSAS			ISC
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	
	25/02/19	CUBO BOVINO ACEBOLADO	62,7%	29,4%	7,8%	7,8
		CUBOS DE FRANGO AO MOLHO	70,0%	25,8%	4,2%	8,3
		ALMÔNDEGA DE SOJA	20,0%	20,0%	60,0%	3,6
	26/02/19	BIFE AO MOLHO DE TOMATE	66,7%	21,6%	11,7%	7,9
		PEIXE FRITO	22,7%	31,9%	45,4%	4,3
		BERINJELA EMPANADA	28,1%	3,1%	68,8%	3,7
	27/02/19	COZIDO BOVINO	62,5%	20,0%	17,5%	7,4
		CUBOS DE FILÉ DE FRANGO GRELHADO COM MILHO E ERVILHA	52,2%	38,9%	8,9%	7,3
BERINJELA À PIZZAIOLO		25,8%	6,5%	67,7%	3,6	
28/02/19	ASSADO DE PANELA	83,9%	11,3%	4,8%	9,0	
	FILÉ DE FRANGO COM REFOGADO	62,3%	20,8%	17,0%	7,4	
	PANQUECA DE SOJA	73,3%	6,7%	20,0%	7,9	

