



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
CAMPUS DE RUSSAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

ALMOÇO DE FEVEREIRO DE 2020

	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 1	17/02/20	COZIDO BOVINO	7	10	4	21	13,4%	485
		FRANGO ASSADO	17	9	4	30		
		LASANHA DE BROCÓLIS	14	0	0	14		
	18/02/20	PAÇOCA	42	6	3	51	18,6%	678
		FILÉ DE FRANGO AO MOLHO DE CAL	39	16	6	61		
		OMELETE VEGETARIANO	7	4	3	14		
	19/02/20	FEIJOADA	40	9	2	51	17,4%	654
		FRANGO AO MOLHO BRANCO	14	15	1	30		
		ESTROGONOFE DE SOJA	25	3	5	33		
	20/02/20	ISCA CHINESA	26	7	3	36	25,5%	612
		FRANGO AO MOLHO DE CALABRESA	77	19	5	101		
		ALMÔNDEGA DE SOJA	2	6	11	19		
21/02/20	BIFE AO MOLHO	33	18	1	52	22,5%	342	
	PEIXE GRELHADO	11	2	2	15			
	FRICASSÊ DE GRÃO DE BICO	5	1	4	10			

	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 2						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0	#DIV/0!	
	27/02/20	ISCA CHINESA	8	18	0	26		
		FRANGO AO MOLHO DE ERVAS	41	19	1	61	19,6%	525
		MOQUECA VEGETARIANA (GRÃO DE	9	0	7	16		
	28/02/20	CUBOS SUÍNO AO MOLHO	35	14	1	50		
		CUBOS DE FRANGO À PRIMAVERA	20	9	1	30	25,1%	366
		SOJA À BOLONHESA	5	5	2	12		



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
CAMPUS DE RUSSAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

ALMOÇO DE FEVEREIRO DE 2020

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE						
SEMANA 1	Data	Preparação	RUSSAS			ISC
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	
	17/02/20	COZIDO BOVINO	33,3%	47,6%	19,0%	5,9
		FRANGO ASSADO	56,7%	30,0%	13,3%	7,3
		LASANHA DE BROCOLIS	100,0%	0,0%	0,0%	10,0
	18/02/20	PAÇOCA	82,4%	11,8%	5,9%	8,9
		FILÉ DE FRANGO AO MOLHO DE CALABRESA	63,9%	26,2%	9,8%	7,8
		OMELETE VEGETARIANO	50,0%	28,6%	21,4%	6,6
	19/02/20	FEIJOADA	78,4%	17,6%	3,9%	8,8
		FRANGO AO MOLHO BRANCO	46,7%	50,0%	3,3%	7,2
ESTROGONOFE DE SOJA		75,8%	9,1%	15,2%	8,2	
20/02/20	ISCA CHINESA	72,2%	19,4%	8,3%	8,3	
	FRANGO AO MOLHO DE CALABRESA	76,2%	18,8%	5,0%	8,6	
	ALMÔNDEGA DE SOJA	10,5%	31,6%	57,9%	3,2	
21/02/20	BIFE AO MOLHO	63,5%	34,6%	1,9%	8,1	
	PEIXE GRELHADO	73,3%	13,3%	13,3%	8,1	
	FRICASSÊ DE GRÃO DE BICO	50,0%	10,0%	40,0%	5,9	

SEMANA 2	Data	Preparação	RUSSAS			
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
27/02/20	ISCA CHINESA	30,8%	69,2%	0,0%	6,5	
	FRANGO AO MOLHO DE ERVAS	67,2%	31,1%	1,6%	8,3	
	MOQUECA VEGETARIANA (GRÃO DE BICO)	56,3%	0,0%	43,8%	6,1	
28/02/20	CUBOS SUÍNO AO MOLHO	70,0%	28,0%	2,0%	8,4	
	CUBOS DE FRANGO À PRIMAVERA	66,7%	30,0%	3,3%	8,2	
	SOJA À BOLONHESA	41,7%	41,7%	16,7%	6,4	



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
CAMPUS DE RUSSAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

JANTAR DE FEVEREIRO DE 2020

	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 1	17/02/20	ESTROGONOFFE DE CARNE	32	7	1	40	22,1%	262
		FILE DE FRANGO GRELHADO	7	4	0	11		
		PANQUECA VEGETARIANA	5	0	2	7		
	18/02/20	CUBOS SUÍNO	17	3	1	21	27,3%	271
		CUBOS DE FRANGO	35	6	4	45		
		TORTA DE LENTILHA	5	0	3	8		
	19/02/20	BIFE AO MOLHO	24	3	0	27	23,2%	280
		CREME DE FRANGO	30	3	0	33		
		HAMBURGUER DE SOJA	2	0	3	5		
	20/02/20	CUBOS BOVINO ACEBOLADO	36	7	7	50	32,3%	235
		CANJA	15	3	6	24		
		RISOTO DE GRÃO DE BICO	1	0	1	2		
	21/02/20	BIFE DE CARNE ACEBOLADO	3	0	1	4	17,6%	108
		PANQUECA DE FRANGO	7	4	1	12		
		ALMÔNDEGAS DE SOJA	1	2	0	3		

	DATA	Preparação	RUSSAS				%	Comensais
			ÓTIMO	REG	RUIM	TOTAL		
SEMANA 2						0	#DIV/0!	
						0		
						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0		
						0	#DIV/0!	
						0		
						0		
		27/02/20	ASSADO DE PANELA	23	6	2	31	23,9%
		FILÉ DE FRANGO COM REFOGADO	7	6	2	15		
		ABOBRINHA RECHEADA	2	2	3	7		
	28/02/20	BIFE GRELHADO	10	7	4	21	27,4%	190
		PANQUECA DE FRANGO	10	8	4	22		
		YAKISSOBA VEGETARIANA (ERVILHA)	2	0	7	9		



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
CAMPUS DE RUSSAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

JANTAR DE FEVEREIRO DE 2020

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE						
SEMANA 1	Data	Preparação	RUSSAS			
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC
	17/02/20	ESTROGONOFFE DE CARNE		80,0%	17,5%	2,5%
FILE DE FRANGO GRELHADO			63,6%	36,4%	0,0%	8,2
PANQUECA VEGETARIANA			71,4%	0,0%	28,6%	7,4
18/02/20	CUBOS SUÍNO		81,0%	14,3%	4,8%	8,9
	CUBOS DE FRANGO		77,8%	13,3%	8,9%	8,5
	TORTA DE LENTILHA		62,5%	0,0%	37,5%	6,6
19/02/20	BIFE AO MOLHO		88,9%	11,1%	0,0%	9,4
	CREME DE FRANGO		90,9%	9,1%	0,0%	9,5
	HAMBURGUER DE SOJA		40,0%	0,0%	60,0%	4,6
20/02/20	CUBOS BOVINO ACEBOLADO		72,0%	14,0%	14,0%	8,0
	CANJA		62,5%	12,5%	25,0%	7,1
	RISOTO DE GRÃO DE BICO		50,0%	0,0%	50,0%	5,5
21/02/20	BIFE DE CARNE ACEBOLADO		75,0%	0,0%	25,0%	7,8
	PANQUECA DE FRANGO		58,3%	33,3%	8,3%	7,6
	ALMÔNDEGAS DE SOJA		33,3%	66,7%	0,0%	6,7

SEMANA 2	Data	Preparação	RUSSAS				
			ÓTIMO	REGULAR	RUIM	ISC	
30/12/99			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
30/12/99			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
			0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
27/02/20		ASSADO DE PANELA	74,2%	19,4%	6,5%	8,5	
		FILÉ DE FRANGO COM REFOGADO	46,7%	40,0%	13,3%	6,8	
		ABOBRINHA RECHEADADA	28,6%	28,6%	42,9%	4,7	
28/02/20		BIFE GRELHADO	47,6%	33,3%	19,0%	6,6	
		PANQUECA DE FRANGO	45,5%	36,4%	18,2%	6,5	
		YAKISSOBA VEGETARIANA (ERVILHA)	22,2%	0,0%	77,8%	3,0	

